

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SARS CoV-2 PCR és ANTIGÉN TESZT

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. Jelen dokumentum az Holisztikus Alapellátás Kft. (székhely: 1103 Budapest, Noszlopy utca 32. 3., cégjegyzékszám: 01-09-373878, adószám 28787688-1-42), valamint ügyfele - továbbiakban: Ügyfél - között létrejövő, a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó megbízási jogviszonyt szabályozza - továbbiakban: **Szerződés**.

Holisztikus Alapellátás Kft., vagy Szolgáltató valamint Ügyfél a továbbiakban külön-külön Fél, együttesen Felek között.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre, valamint az abban foglaltak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, valamint a 60/2021. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

- 1.2. Felek közös akaratukból fakadóan szolgáltatások igénybevételére vonatkozó egyéni feltételrendszert külön, egyedi szerződésbe foglalhatnak, amely esetben azonban a Felek közötti megállapodás jelen dokumentumot kiegészíti. Jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétes feltételek kikötése esetén a Felek közötti egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.
- 1.3. Jelen ÁSZF vonatkozásában Ügyfélnek tekinthető az a magánszemély, valamint kedvezményezettje, továbbá külön szerződésben nem szabályozott feltételek tekintetében az a jogi személy (cég) vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltató által nyújtandó Szolgáltatást a későbbiekben részletezett feltételek szerint maga vagy általa meghatározott kedvezményezettek részére megrendelte.
- 1.4. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez kedvezményezettet jelöl meg, úgy jogosult és köteles Őt az igénybe vehető szolgáltatások köréről és az igénybevétel feltételeiről tájékoztatni. A tájékoztatás elősegítéséhez a Szolgáltató segítséget nyújt.
- 1.5. Jelen ÁSZF a Felek között létrejövő Szerződést az Ügyfél időpontfoglalásától kezdődően szabályozza. Felek között a Szerződés létrejötte az Ügyfél ilyen módú ráutaló magatartásán alapszik.
- 1.6. Felhívjuk Tisztelt Ügyfelek figyelmét, hogy jelen jogügyletre nem vonatkozik a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben meghatározott 14 napos elállásra vonatkozó szabály, mivel a rendelet 2. §-a a hatálya alól kiveszi az Eütv. szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szerződéseket.

2. A SZOLGÁLTATÁS

- 2.1. Szolgáltató jelen ÁSZF feltételei mellett, továbbá a vonatkozó jogszabályok és szakmai protokollok betartásával vállalja koronavírus (COVID) jelentének, vagy hiányának az Ügyfél szervezetében történő kimutatását szolgáló mintavétel és teszt elvégzéséhez kapcsolódó szolgáltatás - továbbiakban: Szolgáltatás - nyújtását az Ügyfél részére. Szolgáltató a fenti

tevékenységét alkalmazottai és személyes közreműködői, megbízottjai, valamint alvállalkozói igénybevételeivel látja el. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás nem minősül orvosi tanácsadásnak.

Az Ügyfélnek PCR és Antigen gyorsteszt megrendelésére van lehetősége az alábbiak szerint:

PCR teszt: A PCR tesztelés során az orrból és a garatból, vagy csak garatból vett mintákban mutatható ki a koronavírus jelenléte (a vírus RNS-ét mutatja ki), ezáltal a PCR teszt azt mutatja ki, hogy a vírus jelen van-e a vizsgált légutakban. Jelenleg ez a legmegbízhatóbb vizsgálat típus a COVID fertőzés igazolására, mert már alacsony vírusszint esetén is képes pozitív eredményt adni.

ANTIGÉN gyorsteszt: Az Antigen tesztelés során az orrból vett mintákban mutatható ki a koronavírus jelenléte, így ez a teszt azt mutatja ki, hogy a vírus a tesztelés pillanatában jelen van-e a vizsgált légutakban. Az Antigen teszt előnye, hogy lényegesen gyorsabban mutatható ki vele az eredmény, mint a PCR teszttel, azonban hivatalosan nem fogadják el az eredményt, tehát karanténmentesítésre – jelen jogi szabályozás szerint - sem itthon sem külföldön nem felhasználható.

2.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel, egészségügyi tevékenységére vonatkozóan általános szakmai felelősségbiztosítással, továbbá a

megfelelő hatósági engedélyekkel rendelkezik.

2.3. Az Ügyfél megrendeli a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás(oka)t és kötelezettséget vállal arra, hogy azokat jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek mellett veszi igénybe, továbbá szerződéses kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. Szolgáltató pedig a Szolgáltatás megrendelésének a visszaigazolásával a megbízást - szabad kapacitás esetén - elvállalja. Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg részletes, e-mail-es tájékoztatót küld a mintavétel elvégzéséhez szükséges tudnivalókról, illetve a Szolgáltatás nyújtás menetéről.

2.4. Jelen ÁSZF vonatkozásában a nyújtott Szolgáltatás tárgykörébe tartozik

- a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló szakember, ápoló stb. általi mintavétel elvégzése és a kapott eredmények tesztlaboratóriumban történő kiértékelése a vonatkozó egészségügyi jogszabályok figyelembevételével;
- a Szolgáltató által szervezési kérdésekben felvilágosítás nyújtása;
- a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó dokumentáció kezelése (orvosi, labor- és teszteredmények kiadása, utólagos elküldése, elszámolás, számla készítése), beleértve a jogszabályoknak megfelelő adatvédelem nyújtását is;
- a Szolgáltatás biztonságos nyújtása, valamint a jogszabályoknak és engedélyek feltételeinek megfelelő infrastruktúra (műszerek, higiénés feltételek stb.) biztosítása;
- a Szolgáltatás igénybevétele célzó szervezési feladatok (telefonos call-center szolgáltatás, e-mail-es ügyfélszolgálat) végzése;
- Szolgáltatáshoz tartozó tesztelés szervezése és nyújtása, ahol a Szolgáltató a felvett leletek kiértékeléséhez partnercég, egyéb megbízható szolgáltató szolgáltatásait veszi igénybe.

2.5. Jelen ÁSZF vonatkozásában a nyújtott Szolgáltatás tárgykörébe nem tartozik

- a Szolgáltatást elvégző szakember és beteg találkozó időpontjainak rendelkezésre bocsátása az Ügyfél által egyoldalúan meghatározott határidőn belül;
- az Ügyfél kifejezett egészségi állapotával, vagy a teszteredménnyel összefüggő egészségügyi tanácsadás nyújtása;
- az Ügyfél számára kijelölt vizsgálati időn kívüli szolgáltatás, tanácsadás nyújtása;
- az alvállalkozó partner által esetlegesen a Szolgáltató részére üzemeltetett telefonos call center

szolgáltatás igénybevétele során kapott egészségügyi tájékoztatás;

A Szolgáltató kijelenti, hogy egészségügyi szolgáltatásainak nyújtása során, főszabály szerint nem végez sürgősségi és ügyeleti tesztelést, minden ilyen igény esetén előzetes írásbeli egyeztetés szükséges. Amennyiben az Ügyfél ilyen szolgáltatásokat igényel, de ezeket a Szolgáltató jelen szerződés alapján nem biztosítja, úgy az ebből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

2.6. A Szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen kötelezettség alapján az Ügyfél tájékoztatja a Szolgáltatót, illetőleg az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szakembert mindazon körülményről, tényről (így különösen minden egészségkárosító kockázati tényezőiről), amely a helyes mintavétel elvégzéséhez szükséges. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindazon tényre, körülményre, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti.

2.7. Amennyiben az Ügyfél a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy csak részben tesz eleget, úgy az ennek elmaradásából eredő következményekért és károkért Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

2.8. Szolgáltató felelőssége kizárható továbbá, ha az Ügyfél nem tartotta be a mintavételt végző szakember utasításait, illetve figyelmen kívül hagyta a sikeres mintavétel elvégzéséhez szükséges teendőket.

2.9. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást szabad önrendelkezési jogának biztosítása mellett veszi igénybe.

2.10. A Szolgáltató szakmai felelőssége kizárólag saját működési körében értelmezhető. Közreműködői, alvállalkozói teljesítéséért kizárólag a szolgáltatási felelősségig terjedően áll helyt.

3. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

3.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez előzetes bejelentkezés szükséges. Az Ügyfél az időpont-egyeztetést az időpontigénylő űrlap kitöltésével kezdeményezheti a www.holisztikusalapellatas.hu weboldalon.

Szolgáltató az egyéb módon kezdeményezett időpontfoglalásokból fakadó problémákért felelősséget nem vállal. Az időpontfoglalás az írásbeli visszaigazolással válik érvényessé.

Szolgáltató tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a telefonos ügyfélszolgálat időnként leterhelt, így az online foglalások elsőbbséget élveznek és biztosabban célba vezetnek. Kérjük, lehetőség szerint ezért az online megrendelést használják. Jelen ÁSZF aláírásával Ügyfél kijelenti, hogy a Szolgáltató munkatársaitól a szolgáltatás igénybevétele előtt teljes körű tájékoztatást kapott a szolgáltatás természetéről, a felek jogairól és kötelezettségeiről, jelen ÁSZF rendelkezéseiről, valamint a fizetendő díjakról. Tudomásul veszi, hogy amennyiben külön írásban nem kéri, úgy a Szolgáltató által rendszeresített formanyomtatványok, tájékoztató, beleegyező nyilatkozat tartalmát elegendőnek tartja az adott Szolgáltatás igénybevételhez és azok aláírásával elismeri, hogy kellő előzetes tájékoztatásban részesült. A további tájékoztatási igényéről lemond.

3.2. Szolgáltató a gördülékenyebb ügyintézés érdekében - alvállalkozó bevonásával - telefonos call-center szolgáltatást működtethet. A call-center szolgáltatás igénybevétele során a beszélgetésről hangfelvétel készül, az erről szóló figyelmeztetés a beszélgetés előtt elhangzik. Vitarendezés esetén a hangfelvételt az adatvédelmi szabályoknak megfelelően adjuk ki. A call-center egészségügyi információk kiadására, telefonos orvosi-egészségügyi, vagy jogi tanácsadásra nincs feljogosítva. Szolgáltató a call-center szolgáltatás Ügyfél általi igénybevétele során

esetlegesen kapott orvosi-egészségügyi információk helyességéért felelősséget nem vállal, az ebből eredő károkért felelősséget úgyszintén nem vállal.

- 3.3. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-mailben kezdeményezett időpont-egyeztetés időigénye (átfutása)miatt a Szolgáltató által a részére felajánlott vizsgálati időpont(ok)tól eleshet.
- 3.4. Az Ügyfél köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai, higiénias és tudatmódosító szerektől mentes mentális állapotban várni a mintavételt végző szakembert, ezek hiányában a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni.
- 3.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatónak a szolgáltatásai tekintetében ellátási kötelezettsége nincs, ezért jogosult az Ügyféltől a Szolgáltatás nyújtását indokolás nélkül megtagadni.
- 3.6. Az Ügyfél az előre egyeztetett vizsgálati időpont előtt 5 perccel köteles a mintavételt végző szakember rendelkezésére állni.
- 3.7. Az Ügyfél köteles az időpont-egyeztetés során kapott, valamint az előjegyzést visszaigazoló e-mailben megfogalmazott instrukcióknak - többek között a Covid-19 járványt érintő intézkedéseknek maradéktalanul - eleget tenni, ellenkező esetben a vizsgálat/kezelés meghiúsulhat vagy Ügyfél hibájából visszautasítható.
- 3.8. A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele a pontos adategyeztetés. A személyes adatok kezelését a Szolgáltató által közzétett Adatvédelmi Tájékoztató szabályozza. Szolgáltató az Ügyfél általi hibás vagy félreérthető adatközlésből származó károkért felelősséget nem vállal.
- 3.9. Az Ügyfél - amennyiben korábban már járt a Szolgáltatónál és Szolgáltatást igénybe vett - későbbi mintavételei alkalmával köteles adatainak esetleges változásáról a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársát tájékoztatni.
- 3.10. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy az előre egyeztetett vizsgálati napon a mintavétel megtörténjen és az Ügyfél késedelmet ne szenvedjen. Szolgáltató az esetlegesen késedelmesen megkezdett vizsgálatokból származó károkért felelősséget nem vállal. Jelentős Szolgáltatói késedelem miatt meghiúsuló mintavétel esetén Szolgáltató pótidőpontot ad, de ennek adására nem kötelezhető.
- 3.11. Amennyiben az Ügyfél valamely okból nem hasznos szolgáltatást vesz igénybe, vagy nem a megfelelő teszt elvégzését kéri, vagy ez a tény már csak a mintavétel során derül ki, Szolgáltató csak abban az esetben vonható felelősségre, ha a Szolgáltatás kiválasztásában - megfelelő tájékoztatás mellett - tévesen végezte el a mintavételt, és ez bizonyosságot nyer. Szolgáltató kéri, hogy az Ügyfél minden esetben kérje háziorvosa, munkáltatója, vagy más szakember segítségét a megfelelő teszt kiválasztásához. Nem megfelelő teszt kiválasztása esetén a Szolgáltató mindenkorai árlistája alapján díjat számol fel, és törekszik arra, hogy segítséget nyújtson másik megfelelő szolgáltatás kiválasztásához.
- 3.12. A Szolgáltató a Szolgáltatást és az azzal kapcsolatos ügyintézkést magyar nyelven nyújtja. Egyes esetekben, ha azt a Szolgáltató az árlistájában feltünteti, külön díj megfizetése ellenében angol nyelvű teszteredmény kiadására is van lehetőség. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy az Ügyfelek kiszolgálása angol nyelven is szakszerűen és hibamentesen történjen, azonban az ezzel kapcsolatos esetleges hibákért felelősséget nem áll módjában vállalni.

3.13. SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, ELÁLLÁS

- Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy elfogadott ajánlat esetén díjfizetési kötelezettsége keletkezik. Erre tekintettel, ha a lemondás időpontja a vizsgálat időpontját legalább 48 órával megelőzi, akkor ügyfélnek csak 2000 Ft adminisztrációs költséget kell megfizetnie, vagy ha már kifizette a díjat, akkor visszajár a 2000 Ft-os adminisztrációs költségen felüli rész. A lemondás kizárólag írásos formában (a contact@pcrtesting.hu e-mail címre küldve) érvényes, kivéve, ha az Ügyfél részére a kapcsolattartója a telefonon keresztül lemondást írásban visszaigazolta. Ha a lemondás időpontja nem előzi meg a vizsgálat időpontját legalább 48 órával, akkor az Ügyfél köteles a vizsgálat teljes díját megfizetni 8 napon belül, avagy ha már kifizette a vizsgálat díját, akkor a kifizetett díj nem jár vissza.

4. A MEGRENDELÉSSEL AZ ÜGYFÉL A KÖVETKEZŐKET FOGADJA EL:

- 4.1. A továbbiakban az Ügyféllel való kommunikációs e-mailként az Ügyfél által megadott e-mail címet rögzítjük.
- 4.2. Az előzőekben rögzített e-mail cím mellett a szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen egyéb adatokat is az adatkezelési szabályzatunknak megfelelően kezeljük, amelyet Ügyfél elfogad.
- 4.3. Kapcsolattartóként a Kapcsolattartó személy nyilatkozik arról, hogy az Ügyfél nevében jogosult a szolgáltatást megrendelni és a fenti nyilatkozatokat megtenni és átadni a vizsgálandó személyek adatait.
- 4.4. Amennyiben Ügyféltől vagy gyermekétől mintát veszünk, az Ügyfél nyilatkozik arról, hogy
 1. a szolgáltatásról az előzetes tájékoztatást megkapta, a beavatkozás lehetséges előnyeiről és korlátairól, a várható kellemetlenségekről és szövődményekről megfelelő tájékoztatást kapott, illetve a további kérdéseire kielégítő válaszokat kapott,
 2. hozzájárul, hogy mintavételre kerüljön sor a vizsgálat elvégzéséhez,
 3. hozzájárul, hogy a vizsgálat eredményéről értesítést kapjon az Ügyfél által megadott e-mail címre,
 4. hozzájárul, hogy a levett PCR mintákat átadjuk a Magyarországon akkreditált, a Magyar Állam által PCR tesztelésre kijelölt laboratóriumnak, az egyéb mintákat átadjuk a kiértékelő szakorvosnak, így ők is kezelik az Ügyfél személyes és szenzitív adatait és ők fogják kiadni a hivatalos eredményt és igazolást.
 5. tudomásul veszi, hogy az esetleges pozitív vizsgálati eredmény esetén, a személyes adatait és amintáját a szolgáltató a követendő járványügyi jogszabályoknak és érvényes eljárási rendnek meghatározott módon, az illetékes hatóságoknak továbbítja
 6. az itt megadott személyes és kapcsolattartási adatai megfelelnek a valóságnak,
 7. Ügyfél betöltötte 18. életévet, és amennyiben a vizsgált személy az Ügyfél kiskorú gyermeke, vagy gyámja vagy gondozottja, Ügyfél nyilatkozhat a nevében a tesztelés elfogadásáról és az adatkezelés hozzájárulásáról
 8. az itt megadott e-mail cím használója az Ügyfél és gondoskodik arról, hogy a tőlünk kapott e-mailek ne a spam fiókba kerüljenek.
- 4.5. Ügyfél vállalja, hogy a teszt pozitív eredménye esetén önkéntes karanténba vonul, továbbá az eredmény kézhezvételét követő legfeljebb négy órán belül a szükséges jelzést megteszi az illetékes házi orvos felé és kéri a segítségét a teendőkkel kapcsolatban. Tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség megszegése esetén a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 4.6. A tesztek szenzitivitásáért a gyártó felel, a szolgáltatót nem terheli felelősség. Amennyiben Ügyfél már most karanténban van, semmiképpen ne hagyja el a karantént, válassza a kiszállásos szolgáltatásunkat és otthon leteszteljük.

5. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Szolgáltató köteles a nyújtott Szolgáltatást jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban szakszerű Szolgáltatást nyújtani.

5.2. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Ügyfeivel kapcsolatot tartson (az Ügyfelek ugyanezen jogát az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 11.§-a biztosítja). A kapcsolattartás célja a jelen Szerződés teljesítése, továbbá - Ügyfél általi hozzájárulás esetén - a Szolgáltató marketing ajánlatainak ismertetése.

5.3. SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatás tekintetében jogosult díj felszámítására, amely díjakathivatalos árlista formájában saját weboldalán tesz közzé.

A Szolgáltató fenntartja a jogot szolgáltatásai díjainak meghatározására, díjszabásának tetszőleges módosítására. Szolgáltató köteles a díjszabás változásáról az érintett (egyeztetett mintavételi időponttal rendelkező) Ügyfeleit előzetesen tájékoztatni, ellenkező esetben a díjszabás kizárólag az új időpontot kérő Ügyfelekre vonatkozhat.

- A Szolgáltató mindenkor érvényes díjszabása a www.holisztikusalapellatas.hu címen érhető el.
- A Szolgáltatót egyedi díjszabás alkalmazására az esetleges hibás tájékoztatás nem kötelezi.
- Az Ügyfél vállalja, hogy amennyiben az előre egyeztetett teszt megrendelésén kívül további tesztet rendel meg és azt igénybe veszi, köteles ezen további tesztelés és mintavétel ellenértékét is előzetesen megfizetni. A további lehetséges tesztek díjairól az Ügyfél azok elvégzését megelőzően tájékozódhat a Szolgáltató weboldalán.

Az Ügyfél az alábbi módokon fizetheti meg az általa megrendelt Szolgáltatás ellenértékét:

- bankkártya
- banki átutalás
- készpénz

A Bankkártyás fizetési mód esetén tájékoztatjuk az Ügyfeleinket, hogy az online bankkártyás fizetések a Simple Pay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó OTP Mobil Szolgáltató Kft. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

A fizetés menete:

Az Ügyfél a Szolgáltatásra vonatkozó hibátlan és hiánytalan megrendelőlap elküldésével egyidejűleg, előre köteles az általa megrendelt Szolgáltatás ellenértékének megfizetésére a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon keresztül.

A Szolgáltatás ellenértékéről szóló számlát az Ügyfél minden esetben utólag, e-mailes formában kapja meg az általa megadott e-mail címre történő továbbítással.

Helyszíni készpénzes fizetésre vonatkozó feltételek:

Készpénzes fizetési mód választása esetén az Ügyfél a szolgáltatási díját a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg, a helyszínen fizeti meg a szolgáltatást végző személy részére.

A szolgáltatásra vonatkozó számviteli bizonylatot az Ügyfél a szolgáltatással egyidejűleg kapja meg.

6. AZ ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- Az Ügyfél köteles a jelen ÁSZF-ben rögzített díj Szolgáltató részére, határidőre történő megfizetésére.
- Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót személyes, illetve cégadataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb a mintavétel megkezdéséig írásban tájékoztatni.
- Amennyiben az Ügyfél az előre egyeztetett vizsgálati/kezelési időpontban nem tud személyesen megjelenni, saját akadályoztatását köteles a lehető legrövidebb időn belül a Szolgáltató felé jelezni.
- Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató által nyújtott szakszerű Szolgáltatás igénybevételére, amennyiben annak díját jelen ÁSZF díjfizetésre vonatkozó előírásainak megfelelően megfizeti.
- Az Ügyfél köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltatás igénybevétele előtt megismerni, és az igénybe vett Szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítése során annak megfelelően eljárni.

7. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

- Felek a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó együttműködés során tudomásukra jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak, valamint a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján kötelesek kezelni.
- A Szolgáltató az általa igényelt adatok körét az Adatvédelmi törvény szerinti szükségesség elve alapján határozza meg, továbbá az Ügyfél egyéni mérlegelése mellett marketing célból lehetőséget biztosít egyéb személyes adat közzlésére is.
- Felek a Szolgáltatás teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat bizalmasan kezelik, ezek biztonságát minden eszközzel védik és biztosítják harmadik féllel szemben.
- Szolgáltató a személyes és egészségügyi adatok kezeléséről **Adatvédelmi Tájékoztatót** tesz közzé, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi és a www.holisztikusalapellatas.hu weboldalon elérhető.
- Felek a tudomásukra jutott adatokat, információkat csak a Szolgáltatás teljesítése céljából használhatják fel, ezeket csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják nyilvánosságra, kivéve, ha a közzlésre jogszabály kötelezi őket.
- Felek tudomásul veszik és vállalják, hogy a Szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti teljesítése során egymás részére átadott valamennyi adat, információ üzleti titoknak minősül, mint ilyen: bizalmasan kezelendő, harmadik személyek tudomására hozni, valamint a Szerződésben meghatározott céltól eltérően felhasználni tilos.
- Fenti titoktartási kötelezettség a jelen ÁSZF érvényességi ideje alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.
- Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely ezen adatkezelési és titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

8. PANASZKEZELÉS

- Az Ügyfélnek joga van panasszal élni, ha véleménye szerint érdekeit sérelem éri.
- Az Ügyfél panaszát írásban a board@eventtesting.eu e-mail címre vagy postai levélben a Szolgáltató székhelyére címezve küldheti el a kifogásolt eset és/vagy körülmény pontos leírásával, az ügyben érintettek beazonosíthatóságát lehetővé tevő információkkal kiegészítve (pl.: mintavételt végző szakember, nővér asszisztens neve, vizsgálat időpontja stb.). Ha a fenti adatok hiányosak, a Szolgáltatónak nem áll módjában lefolytatni a panaszkezelési eljárást.
- Szolgáltató kizárja a szóbeli panasztétel és a szóbeli panaszkezelés lehetőségét, továbbá kizárja a panaszkezelés azonnali módját, továbbá az Ügyfél által egyénileg megszabott határidőre történő panaszkezelést.
- Panasz esetén a kifogásolt esetet Szolgáltató megvizsgálja és legfeljebb 15 munkanapon belül írásban válaszol, emellett minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a panaszt benyújtó Ügyfél minél gyorsabban és minél részletesebb választ kapjon. A fenti határidő kártérítési igény benyújtásának esetén - részletes belső vizsgálat lefolytatása miatt - további 15 nappal meghosszabbodik (30 nap).
- A panaszkezeléssel kapcsolatban Szolgáltató a következő nyilatkozatot teszi: jelentős számú Ügyfelet ellátó Szolgáltató szolgáltatásainak minősége egyes kivételes esetekben a legnagyobb gondosság és odafigyelés mellett is csorbulhat. Kérjük, amennyiben problémát tapasztal, jelezze, hogy az esetet mielőbb kivizsgálhassuk.

Jogorvoslat

Amennyiben az Ügyfél panasza teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az Ügyfél az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben szabályozott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető.

Cím: 1088 Budapest József krt. 6.

Telefonszám: 061/459-4836 vagy 061/459-4999

A fogyasztók 2017. január 1. napjától panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz is fordulhatnak. A területileg illetékes járási hivatalok elérhetőségei itt találhatóak: jarasinfo.gov.hu

Panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax: (76) 501-538
bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax: (66) 324-976
bmkik@bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: (1) 488-2131
Fax: (1) 488-2186
bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: (22) 510-310
Fax: (22) 510-312
fmkik@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefon: (52) 500-749
Fax: (52) 500-720
hbkik@hbkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: (34) 513-010
Fax: (34) 316-259
kemkik@kemkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefon: (1) 269-0703
Fax: (1) 269-0703
kamara@jnszmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A. Telefon: (32) 520-860
Fax: (32) 520-862
nkik@nkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefon: (82) 501-000
Fax: (82) 501-046
skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: (74) 411-661
Fax: (74) 411-456
kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefon: (88) 429-008
Fax: (88) 412-150
info@bekeltetesveszprem.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület
7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefon: (72) 507-154

Fax: (72) 507-152
bekelteto@pbkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: (46) 501-091, 501-870
Fax: (46) 501-099
bekeltetes@bokik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: (62) 554-250/118 mellékFax: (62) 426-149
info@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: (96) 520-202; 520-217
Fax: (96) 520-218
bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440. Telefon: (36) 416-660/105 mellék Fax: (36) 323-615
hkik@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: (34) 513-010
Fax: (34) 316-259
kemkik@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.
Telefon: (1) 474-7921
Fax: (1) 474-7921
pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax: (42) 311-750
bekelteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefon: (94) 312-356
Fax: (94) 316-936
vmkik@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefon: (92) 550-513
Fax: (92) 550-525
zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform:

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/Eu Rendelete alapján az Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Unióban letelepedett kereskedők közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljárásán kívüli rendezésére online vitarendezési platform vehető igénybe.

A vitarendezés részletes szabályai az alábbi linkre kattintva közvetlenül elérhetőek:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A vásárló jogosult a fogyasztói jogvitákból eredő követelésének bíróság előtti jogérvényesítésére a Polgári Törvénykönyv és a Polgári Perrendtartás szabályai szerint.

Az Európai Bizottság internetalapú platformot hívott életre, azon fogyasztók számára, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnék kérni egy semleges harmadik felet (vitarendezési testületet) a panasz kezelésére. Azok a vitarendezési testületek szerepelnek az online vitarendezési platform jegyzékében, amelyek megfelelnek bizonyos minőségi előírásoknak, és amelyeket a nemzeti hatóságok is elismernek. A honlap az EU 23 hivatalos nyelven áll rendelkezésre.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítására bármikor jogosult. A módosítást saját weboldalán (www.holisztikusalapellatas.hu) teszi közzé.
- Amennyiben jelen ÁSZF egyes rendelkezései érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulnának, vagy azzá válnának, úgy ez a tény nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét.
- Felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- Felek a jelen szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket elsősorban békésen kívánják rendezni. Bármely jogvita során az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak az ügyben hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz.
- A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges

módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba és a hatályba lépését követően adott ügyfél-megrendelések alapján létrejött jogviszonyokban alkalmazandó.

- Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. számú törvény és az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkorhatályos jogszabályok és szakmai protokollok az irányadók.
- Jelen ÁSZF 2021. október 15. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.